

Comment la CNBF s'est-elle organisée pour assurer la continuité de sa mission et de ses services pendant la crise sanitaire ?

Karine BUTAT, Responsable des Ressources Humaines de la CNBF, nous répond

« Avant même les annonces gouvernementales de confinement, la CNBF a créé dès le 9 mars, un comité de pilotage covid composé de la direction et de membres du CSE afin de gérer ensemble les aspects sociaux, techniques et organisationnels durant cette période inédite.

Le point de départ a été l'investissement immédiat de nos informaticiens pour permettre le déploiement du télétravail pour la quasi-totalité des salariés dès le 17 mars : équipements, livraisons, connexions, etc. . Les amplitudes horaires ont très rapidement été élargies et assouplies afin que chacun puisse concilier ses missions en télétravail avec ses contraintes familiales, ce qui a permis d'éviter de nombreux arrêts de travail pour garde d'enfant. Des webinaires ont été proposés à l'encadrement sur le management à distance et l'utilisation des outils collaboratifs, des réunions internes plus fréquentes ont été réalisées en mode virtuel afin de conserver des points réguliers sur la production, l'activité des services et préserver le lien social.. Les contraintes de confinement n'ont pas fait obstacle à l'intégration de ressources externes : un conseiller retraite ainsi que des renforts en personnel temporaire alloué au pôle social dès le mois d'avril pour la gestion des aides sociales covid ont contribué été mis en place. Dès le mois de mai nous nous sommes de nouveau réorganisés en fonction des nouvelles contraintes, de retour cette fois : préparation des locaux, communication des bonnes pratiques pour un retour sur site en toute sécurité, installation de distributeurs de gel hydroalcoolique, vitres et plexis de protection, nettoyage renforcé, kit de sécurité individuel remis à chacun, port du masque obligatoire et poursuite du télétravail jusqu'à 3 jours/semaine par personne, conformément aux recommandations de nos ministères de tutelle."